

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**DINAS KESEHATAN
KABUPATEN BONDOWOSO
TAHUN 2023**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV	11
ANALISIS HASIL SKM	11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut	12
4.3 Tren Nilai SKM	13
BAB V	14
KESIMPULAN	14
LAMPIRAN	15
1. Kuisisioner	
2. Hasil Pengolahan Data	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso Sebagai Salah Satu Penyedia Layanan Publik di Kabupaten Bondowoso, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi yang dapat diakses pada alamat <https://apps.bondowosokab.go.id> . Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso yaitu :

1. **Sistem, mekanisme dan prosedur (U1)** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan .
2. **Persyaratan (U2)**: Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
3. **Kejelasan Petugas pelayanan (U3)**: kejelasan petugas pelayanan adalah kejelasan siapa yang memberikan pelayanan terhadap pelanggan sehingga pelanggan merasa yakin bahwa pelanggan telah mengajukan pelayanan kepada petugas yang benar.
4. **Kedisiplinan petugas pelayanan (U4)** : petugas memberikan pelayanan sesuai dengan jadwal pelayanan yang tersedia.
5. **Tanggung Jawab Petugas Pelayanan (U5)** : petugas bertanggung jawab terhadap proses pelayanan yang dibutuhkan oleh pelanggan mulai dari awal hingga proses selesai/berakhir.
6. **Kemampuan pelaksana (U6)** : kemampuan petugas merupakan kemampuan atau kompetensi yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Kecepatan Pelayanan (U7)** : petugas memberikan pelayanan dengan cepat dan segera menyelesaikannya.

8. **Keadilan dalam mendapatkan pelayanan (U8)** : petugas memberikan pelayanan yang sama kepada semua pelanggan tanpa melihat status.
9. **Kesopanan dan keramahan petugas (U9)** : kesopanan dan keramahan petugas adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang berlangsung. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Unit pelayanan yang dilakukan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan Kegawat Daruratan Medis (BEST PSC 119)
2. Perizinan Industri Rumah Tangga
3. Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan
4. Rekomendasi Perizinan Klinik
5. Rekomendasi Perizinan Laboratorium
6. Rekomendasi Perizinan Optik
7. Rekomendasi Perizinan Rumah Sakit Kelas C dan D
8. Penerbitan Surat Jaminan Pembiayaan Maskin
9. Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI JASA BOGA
10. Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM
11. Layanan Fogging

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	September 2023	8
2.	Pengumpulan Data	September-Desember 2023	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari 2024	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Februari 2024	10

2.5 Jumlah Responden

Jumlah responden yang dibutuhkan untuk survey ini paling banyak 150 responden dalam satu tahun. Namun karena jumlah pelanggan yang bersedia mengikuti survei kepuasan ini melalui aplikasi sebanyak 163 orang, maka semua pelanggan tersebut menjadi respondennya.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 163 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	77	47,2%
		PEREMPUAN	86	52,7%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	2	1,2%
		SLTP	1	0,6%
		SLTA	19	11,6%
		DIII	1	0,6%
		SI/D4	135	82,9%
		S2	5	3,1%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI	46	28,2%
		PEGAWAI SWASTA	41	25,3%
		WIRAUUSAHA	33	20,2%
		PELAJAR/MAHASISWA	2	1,2%
		LAINNYA	41	25,1%
4	JENIS LAYANAN	Pelayanan Kegawat Daruratan Medis (BEST PSC 119)	2	1,2%
		Perizinan Industri Rumah Tangga	23	14,2%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	112	68,8%
		Rekomendasi Perizinan Klinik	-	
		Rekomendasi Perizinan Laboratorium	2	1.2%
		Rekomendasi Perizinan Optik	-	
		Rekomendasi Perizinan Rumah Sakit Kelas C dan D	1	0,6%
		Penerbitan Surat Jaminan Pembiayaan Maskin	4	2,4%
		Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI JASA BOGA	4	2,4%
		Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	10	6,2%
		Layanan Fogging	5	3%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,82	3,83	3,83	3,92	3,87	3,88	3,9	3,85	3,9
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	95,75 (A atau Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur

Ket:

1. Sistem, mekanisme dan prosedur (U1)
2. Persyaratan (U2)
3. Kejelasan Petugas pelayanan (U3)
4. Kedisiplinan petugas pelayanan (U4)
5. Tanggung Jawab Petugas Pelayanan (U5)
6. Kemampuan pelaksana (U6)
7. Kecepatan Pelayanan (U7)
8. Keadilan dalam mendapatkan pelayanan (U8)
9. Kesopanan dan keramahan petugas (U9)

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sistem Mekanisme dan prosedur mendapatkan nilai terendah yaitu 3,82. Selanjutnya persyaratan dan kejelasan petugas pelayanan yang mendapatkan nilai 3,83 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga keadilan dalam mendapatkan pelayanan termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu kedisiplinan mendapatkan nilai tertinggi 3,92 dari unsur layanan, dan kecepatan pelayanan serta kesopanan dan keramahan petugas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,9.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Untuk pengajuan perijinan persyaratannya dipermudah lagi”.
- “ Semoga semakin baik lagi kedepannya dengan tidak perlu menyertakan hardfile ke dinkes

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Mekanisme dan prosedur yang harus dijalankan dalam memperoleh layanan terutama di bidang kesehatan dirasakan terlalu panjang. Mekanisme dan prosedur telah tertuang dalam peraturan-peraturan di bidang kesehatan mengingat layanan di bidang kesehatan memiliki risiko rendah sampai tinggi sehingga setiap layanan harus sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan.
- Persyaratan perijinan terutama di bidang kesehatan dirasakan terlalu banyak dokumen yang harus disertakan. Namun karena persyaratan tersebut didasarkan pada peraturan yang berlaku, maka harus dipenuhi oleh pelanggan. Kelengkapan

persyaratan sudah tercantum dalam web dinas Kesehatan sehingga pelanggan dapat menyiapkan terlebih dahulu sebelum datang ke Dinas Kesehatan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat koordinasi tim pemberi layanan publik. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW	TW	TW	TW	
			I	II	III	IV	
1	Mekanisme dan prosedur	Peningkatan sosialisasi mekanisme dan prosedur layanan melalui web dan medsos dinkes	√	√	√		Bagian Humas
2	Persyaratan pelayanan	Peningkatan Edukasi kepada pelanggan tentang kelengkapan persyaratan	√	√	√		Pemberi Layanan
		Memaksimalkan penggunaan web dan medsos dinkes untuk mensosialisasikan persyaratan pelayanan	√	√	√		Bagian Humas
3	Keadilan dalam	Peningkatan Edukasi	√	√			Pemberi

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW	TW	TW	TW	
			I	II	III	IV	
	mendapatkan pelayanan	kepada pelanggan					Layanan
4	Kejelasan Petugas	Menampilkan foto, nama terang dan nomer HP yang bisa dihubungi di setiap loket pelayanan	√	√			Pemberi Layanan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso dapat dilihat melalui grafik berikut :

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023 pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai September – Desember 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 95,75 dan nilai SKM Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sistem Mekanisme dan prosedur, persyaratan dan kejelasan petugas pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu kedisiplinan (3,92), kecepatan pelayanan (3,9) serta kesopanan dan keramahan petugas (3,9)

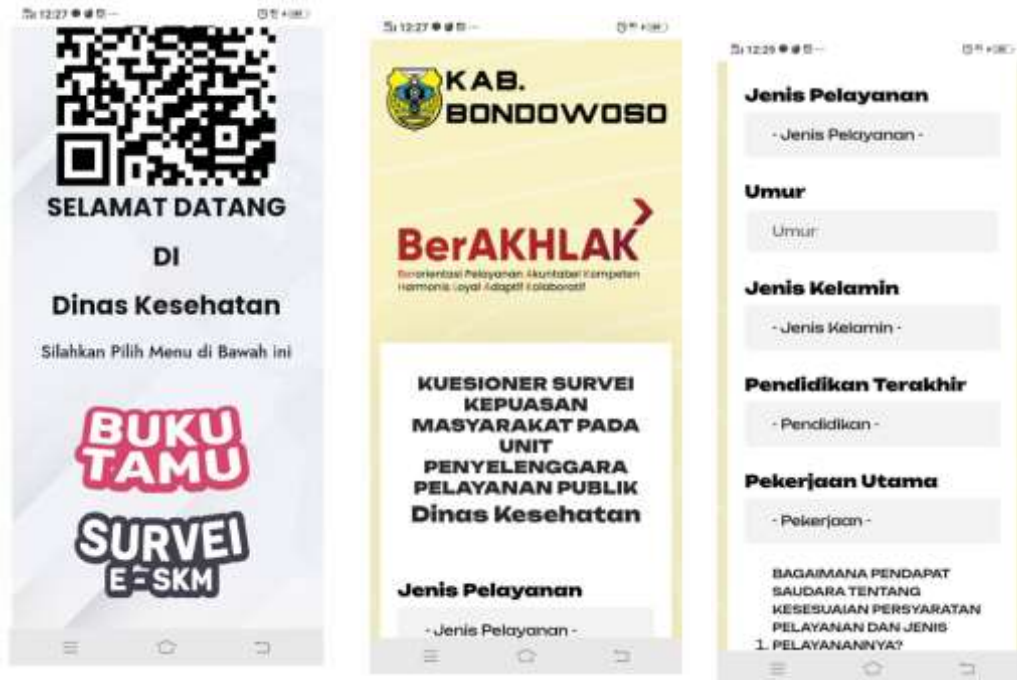
Bondowoso, Februari 2024

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN BONDOWOSO

dr. SLAMET SANTOSO
NIP. 19730930 200501 1 007

LAMPIRAN

1. Kuesioner dapat diakses pada web Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso dengan alamat <https://dinkes.bondowosokab.go.id/> dan <https://apps.bondowosokab.go.id>



2. Pengolahan data

IKM KUISIONER

Data Pencacah / Surveyor

Nama : SITI AYUNDA RAHMAWATI
 NIP : 198403222010012016
 Unit Pelayanan : Dinas Kesehatan
 Periode : 01 Januari 2023 s/d 31 Desember 2023

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	
1	29	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan Surat Jaminan Pembiayaan Maskin	Semoga program SJP ini terus ada,,karena masih ada pelayanan kesehatan yg tidaj ditanggung BPJS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
2	28	20 - 29 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Pelayanan Kegawat Daruratan Medis (BEST PSC 119)	Semoga PSC semakin melesat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	1	2	1	2	2
3	35	30 - 39 th	Perempuan	S-2 Ke Atas	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	Pertahankan yang sudah baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	34	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Penerbitan Surat Jaminan Pembiayaan Maskin	Pertahankan pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	31	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Rumah Sakit Kelas C dan D	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	42	40 - 49 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	29	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	43	40 - 49 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Tingkatkan dan lanjutkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	47	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Layanan Fogging	lanjutkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	35	30 - 39 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
11	27	20 - 29 th	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	45	40 - 49 th	Laki-laki	SMA / SLTA	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pertahankan, ttp semangat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	38	30 - 39 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
14	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Penerbitan Surat Jaminan Pembiayaan Maskin	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
15	33	30 - 39 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	40	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE	mohon kepedulian dan Arahan atau petunjuk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
						SANITASI DEPO AIR MINUM	sehingga dapat meningkatkan jal8nan kepedulian																		
17	26	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pertahankan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	36	30 - 39 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Layanan Fogging	Di pertahankan dan tingkatkan lagi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	36	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Laboratorium	Semakin maju dinkes bondowoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	31	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Layanan Fogging	Pertahankan pelayanan yg sdh sesuai prosedur kalau bisa ya di tingkatkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	2	3	3	3	3	3
21	34	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	2	3	3	3	3
22	31	30 - 39 th	Perempuan	SMA / SLTA	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	pertahankan pelayanan memuaskan yg sudah diberikan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	47	40 - 49 th	Perempuan	SMA / SLTA	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Lebih di tingkatkan lagi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	3	4	3	3	3	4	4
24	31	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	52	> 50 th	Perempuan	S-2 Ke Atas	PNS/TNI/POLRI	Layanan Fogging	Lanjutkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	36	30 - 39 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	45	40 - 49 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	3	3	4	3	3
28	31	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	24	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	semoga dapat dipertahankan dan menjadi lebih baik lagi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	30	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Sangat baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	24	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Alhamdulillah pelayanan sangat memuaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	37	30 - 39 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pelayanan sangat baik, pertahankan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	45	40 - 49 th	Laki-laki	S-2 Ke Atas	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Kegawat Daruratan Medis (BEST PSC 119)	SANGAT BAGUS SEKALI...BANGGA ADA PSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	34	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Layanan Fogging	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	26	20 - 29 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Lainnya	Perizinan Industri Rumah Tangga	Tetap kompak menjalankan tugas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	38	30 - 39 th	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
						SANITASI JASA BOGA																			
37	25	20 - 29 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	Terima kasih atas pelayanannya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	4	4	4	4	4	4	4
38	30	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	Untuk pengijinan n persyaratannya di permudah lagi lgsg cepat tanggap, kadang kita mengurus sampai di persulit terus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	3	4	3	3	3	3	3
39	39	30 - 39 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI JASA BOGA	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	34	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	45	40 - 49 th	Laki-laki	SMP / SLTP	Lainnya	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	48	40 - 49 th	Perempuan	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI JASA BOGA	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	24	20 - 29 th	Perempuan	SMA / SLTA	Pelajar / Mahasiswa	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	42	40 - 49 th	Perempuan	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI JASA BOGA	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	3	3	4	3	3	3
45	38	30 - 39 th	Laki-laki	SD Kebawah	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	43	40 - 49 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Hanya satu yang kurang, yang diserahkan ke Dinkes adalah fotokopi dokumennya, mungkin bisa disampaikan di awal. Yang lain-lain terutama layanan informasi yang dapat dilayani via whatsapp, amat sangat memudahkan.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47	29	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Petugas nya baik, gercep dan kooperatif	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	3	4
48	45	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
						DEPO AIR MINUM																			
49	56	> 50 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	56	> 50 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	42	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Perizinan Industri Rumah Tangga	Pelayanan sangat cepat dan ramah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	46	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	Tingkatkan lagi pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	3	4	4	4
53	42	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Perizinan Industri Rumah Tangga	Pelayanan sangat cepat dan ramah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	56	> 50 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	52	> 50 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	Petugas sangat baik ramah dan tanggap, smg sll berinovasi terus dalam pelayanan.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	52	> 50 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	Petugas sangat baik ramah dan tanggap, smg sll berinovasi terus dalam pelayanan.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	32	30 - 39 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Pegawai Swasta	Perizinan Industri Rumah Tangga	Tidak punya saran soalnya menurut aku sih pelayanannya sudah bagus dan memuaskan.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	34	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	29	20 - 29 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Perizinan Industri Rumah Tangga	Pertahankan pelayanan yang sudah diberikan dan tingkatkan kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan beragam fasilitas di dinas sosial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	43	40 - 49 th	Perempuan	SMA / SLTA	Lainnya	Perizinan Industri Rumah Tangga	Semoga pelayanannya lebih baik lagi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	50	> 50 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	50	> 50 th	Laki-laki	S-1	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	51	> 50 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI	Dipertahankan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
						DEPO AIR MINUM																			
64	43	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Perizinan Industri Rumah Tangga	SEMOGA ISTIQOMAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	3	3	4
65	31	30 - 39 th	Perempuan	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	Mohon bimbingan dan pelayanan memuaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	4	4	4	4
66	31	30 - 39 th	Perempuan	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	Mohon bimbingan dan pelayanan yg memuaskan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	4	4	4	4
67	56	> 50 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Perizinan Industri Rumah Tangga	Dipertahankan cara pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	44	40 - 49 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	43	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Perizinan Industri Rumah Tangga	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	43	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Perizinan Industri Rumah Tangga	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Perizinan Industri Rumah Tangga	Pertahankan pemberian pelayanan terbaiknya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	43	40 - 49 th	Perempuan	S-2 Ke Atas	PNS/TNI/POLRI	Perizinan Industri Rumah Tangga	Lebih d tingkatkan lagi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	34	30 - 39 th	Perempuan	S-2 Ke Atas	Wiraswasta / Usahawan	Perizinan Industri Rumah Tangga	Sudah baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	3	3	3	4	3	3
74	43	40 - 49 th	Laki-laki	SMA / SLTA	Lainnya	Penerbitan SERTIFIKAT LAIK HYGIENE SANITASI DEPO AIR MINUM	SDH bagus menurut saya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	40	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	27	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	4	4	4	4
77	27	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Semoga semakin baik lagi kedepannya dengan tidak perlu menyertakan hardfile ke dinkes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	4	4	4	4
78	28	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	40	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Terima kasih pelayanannya sangat baik dan ramah...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	36	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Alhamdulillah pelayanan baik, sangat ramah, dan cepat dalam pemrosesannya.. tidak antri lama2.. trima kasih	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	30	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
						Tenaga Kesehatan																			
82	31	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	pelayanan sudah cukup mudah dan ramah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	31	30 - 39 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Sangat ramah dan cantik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	38	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Lebih meningkatkan kecepatan pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	3	4	4	3
85	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	26	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	24	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Penerbitan Surat Jaminan Pembiayaan Maskin	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	3	4	4	3	4	3	4
89	27	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	41	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Sudah bagus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	43	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Lanjutkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	4	4	4	4	4
92	28	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Lebih baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	38	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Smoga lebih baik kedepannya dan makin sukses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	40	40 - 49 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Smoga lebih baik kedepannya dan makin sukses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	30	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Smoga lebih baik kedepannya dan makin sukses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	24	20 - 29 th	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pelayanan dan alur proses pembuatan sudah sangat jelas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	28	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	25	20 - 29 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pertahankan budaya integritas dan pelayanan yang sudah baik...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	35	30 - 39 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	27	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
101	48	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	25	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Laboratorium	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	27	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	27	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	23	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	30	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	36	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	34	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	28	20 - 29 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	31	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pertahankan pelyanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	4	4	4	4	4	4	4
111	22	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	24	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	24	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	26	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	30	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	3	3	4	3	3
116	28	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	25	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	36	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	29	20 - 29 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

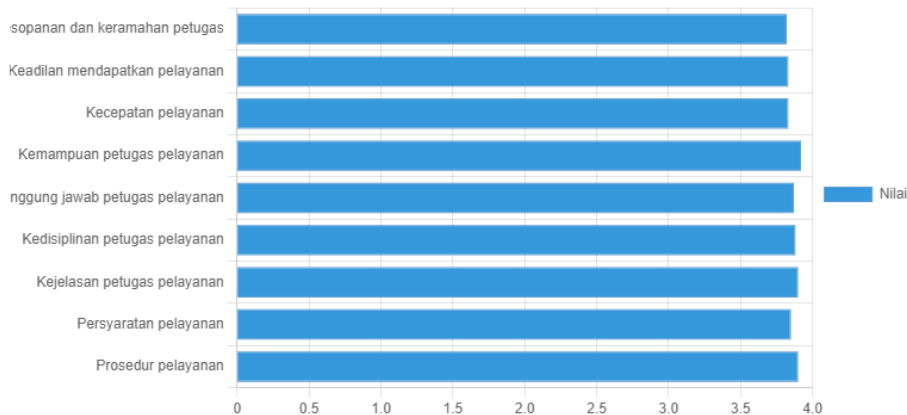
NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
121	34	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	27	20 - 29 th	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	2	3	3	3	3	3
123	30	30 - 39 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	28	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	28	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pertahankan pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	44	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	3	3	4	4	3	3	3
127	29	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	23	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	3	4	4	4	4	4	4
129	46	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	23	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	3	4	4	4	4
131	28	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	3	3	3	3	3
132	28	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	3	4	3	3	3	3	4
133	29	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Terus pertahankan pelayanan yg bermutu seperti saat ini	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	25	20 - 29 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Menjaga kualitas pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	30	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Sudah baik tingkatkan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	30	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	31	30 - 39 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	29	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	34	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Sudah sangat baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	3	4	4	4	4
140	29	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18
141	31	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	54	> 50 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Pelayanan Kegawat Daruratan Medis (BEST PSC 119)	sudah bagus, tetap update pelatihan emergency ambulance secara berkala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	32	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	3	3	3	3	3
144	53	> 50 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	50	> 50 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	39	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	33	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pelayanan baik dan ramah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	36	30 - 39 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	44	40 - 49 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Blm ada saran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	3	4	3	3	4
153	23	20 - 29 th	Perempuan	D1 / D2 / D3 / D4	Lainnya	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	4	4	4	4	4	4
154	42	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Alhamdulillah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	3	4
155	30	30 - 39 th	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Pertahankan pelayanan yang baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	34	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	48	40 - 49 th	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	27	20 - 29 th	Perempuan	S-1	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	Mempertahankan kualitas pelayanan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	25	20 - 29 th	Perempuan	S-1	Pelajar / Mahasiswa	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	35	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Lainnya	Rekomendasi Perizinan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO.	UMUR	KEL. UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN UTAMA	JENIS PELAYANAN	SARAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	
						Tenaga Kesehatan																				
161	35	30 - 39 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
162	44	40 - 49 th	Laki-laki	D1 / D2 / D3 / D4	PNS/TNI/POLRI	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	35	30 - 39 th	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	Rekomendasi Perizinan Tenaga Kesehatan	null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
TOTAL								0	0	0	0	0	0	0	0	0	622	624	625	639	631	632	635	628	635	
Jumlah Kuisisioner								163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163
Rata-rata								0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.82	3.83	3.83	3.92	3.87	3.88	3.9	3.85	3.9	
Rata-rata x bobot								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.42	0.42	0.42	0.43	0.43	0.43	0.43	0.42	0.43	
Nilai rata-rata tertimbang								3.83																		
IKM								95.75																		
Mutu Pelayanan								A																		
Kinerja Unit Pelayanan								SANGAT BAIK																		

PRINT

Monitoring Mutu Pelayanan



KESIMPULAN

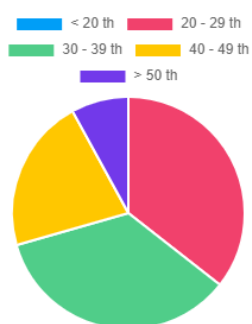
Total Survey: 163
 Nilai Setelah Dikonversi: 95.75
 Mutu Pelayanan: A
 Kinerja Unit SANGAT BAIK



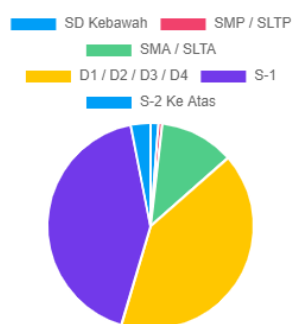
Jenis Kelamin



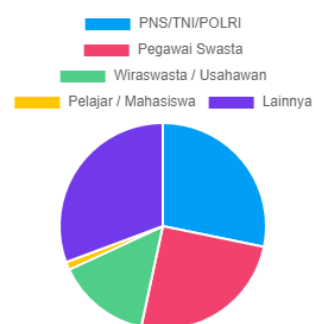
Usia



Pendidikan



Pekerjaan



IKM KUISIONER

Data Pencacah / Surveyor

Nama : SITI AYUNDA RAHMAWATI
 NIP : 198403222010012016
 Unit Pelayanan : Dinas Kesehatan
 Periode : 01 Januari 2023 s/d 31 Desember 2023